

# ZOOM マニュアル

## 目次

接続環境・物品の準備 .....	2
Zoom のインストール	
◆初めて Zoom を利用する方 .....	2
◆既に Zoom を利用されたことがある方 .....	4
ZOOM ミーティングへの参加.....	4
ZOOM の基本操作	
◆表示名を変更する .....	5
◆自身の音声、画像の ON/OFF .....	6
◆パソコンでの見え方を切り替え（ギャラリービュー、スピーカービュー） .....	7
◆情報と設定.....	9
トラブルシューティング .....	9

## 接続環境・物品の準備

- ・ インターネット接続が可能なパソコン（スマートフォン、タブレットは推奨しません。）
- ・ カメラとマイクもご用意ください。
- ・ 安定したインターネット環境（LAN の有線接続もしくは安定した Wi-Fi 回線）  
通信量にご注意ください！ 1 時間あたり 1GB ほどかかります。
- ・ Zoom 推奨ブラウザ：Google Chrome、Mozilla Firefox、Chromium Edge  
既に Zoom を利用したことがあり Zoom アプリが PC などにインストールされている方は、2 ページ目の「◆既に Zoom を利用されたことがある方」からご確認下さい。

## ◆初めて Zoom を利用する方

### Zoom のインストール

参加される際の機器の環境などを確認いただき、1）、2）いずれかの手順でアプリ（インストーラー）をダウンロードしてください。

#### 1) HP から

① <https://zoom.us/download> にアクセスし、「ミーティング用 Zoom クライアント」というアプリをダウンロードしてください。



▲「ミーティング用 Zoom クライアント」という  
オンライン会議アプリをダウンロードしてください。



▲この画面が出たら無事にインストール完了です！  
インストール完了を確認できましたので、一度閉じてください。

②ダウンロード終了後、ダウンロードされたファイルをクリックし、パソコン画面の指示にしたがってインストールしてください（画面の指示はお使いのパソコンによって異なります）。

③インストールが終わったら、Zoom アプリのアイコンをクリックして、起動してみてください。

## 2) 招待 URL から

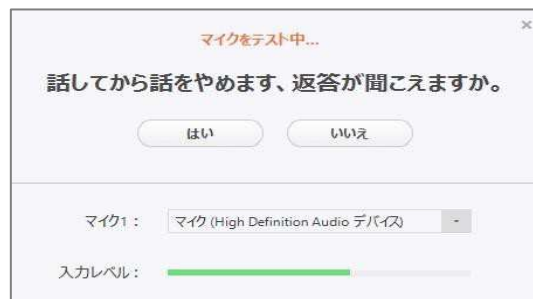
①はじめて Zoom を使う場合、主催者から送られてきた「ミーティング URL」をクリックすると、アプリが自動的にダウンロードされます。



「コンピューターオーディオのテスト」をクリックすると、ミーティングやセミナーに参加をする前に、音声のテストをすることも可能です。



▲スピーカーから着信音が聞こえたら、スピーカーは正常に動作していますので、「はい」をクリックしてください。



▲ご自身で何か言葉を発して、しばらくしてからその言葉がスピーカーから聞こえたら、マイクは正常に作動していますので「はい」をクリックしてください。

(※) ZOOM にパソコンで参加するには、「ヘッドセット」が別途必要となる場合があります。  
パソコンにカメラが内蔵されていない場合には、「Web カメラ」が別途必要となる場合があります。

## ◆既に Zoom を利用されたことがある方

**注意：既に ZOOM を使用されている方は、最新バージョンにアップデートしてください。**

### Zoom アプリからアップデートする方法

\*この場合、Zoom のアカウントを所持し、アプリにサインインする必要があります。

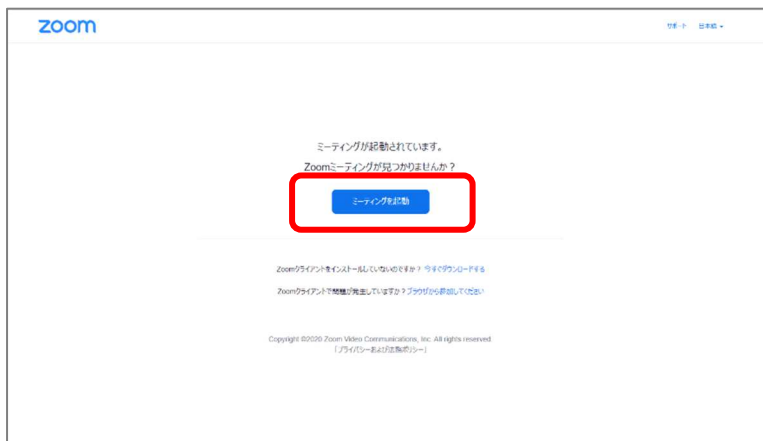
- ① Zoom アプリを起動し、右上の小さなアイコンをクリックします。
- ② メニューから、「アップデートを確認」をクリック。
- ③ Zoom が最新バージョンかどうか確認できます。
- ④ 更新がある場合には、Zoom の最新バージョンがダウンロードされますので、「更新」をクリックしてください。

### Zoom.us から最新版をダウンロード&インストールする方法

- ① Zoom のダウンロードセンターにアクセスして下さい。
- ② 一番上の「ミーティング用 Zoom クライアント」の「ダウンロード」をクリックして、Zoom の最新バージョンをダウンロードしてください。
- ③ ダウンロードが完了したら、それを起動して、Zoom の最新バージョンをインストールします。

## Zoom ミーティングへの参加

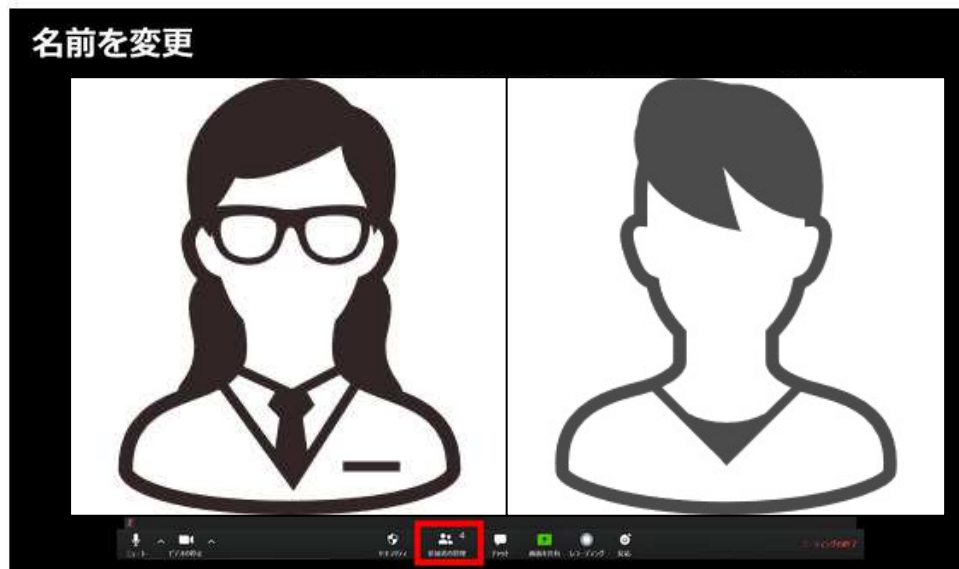
- ① 事務局が発行した「ルーム URL」をクリックします。自動で Zoom アプリが起動します。



## Zoom の基本操作

表示名を変更する

1. 参加者をクリック
2. 自分の氏名にオンマウス
3. 「詳細」→「名前の変更」

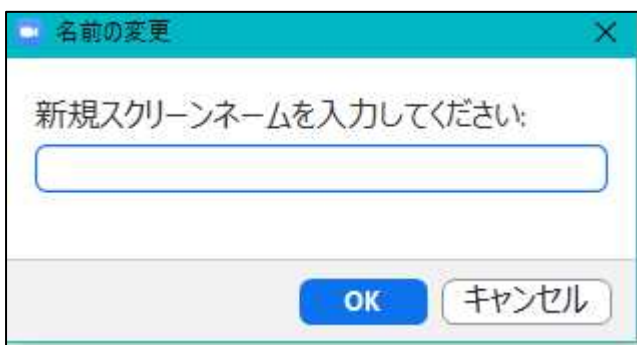


参加者 (1)

ミュート解除

詳細 >

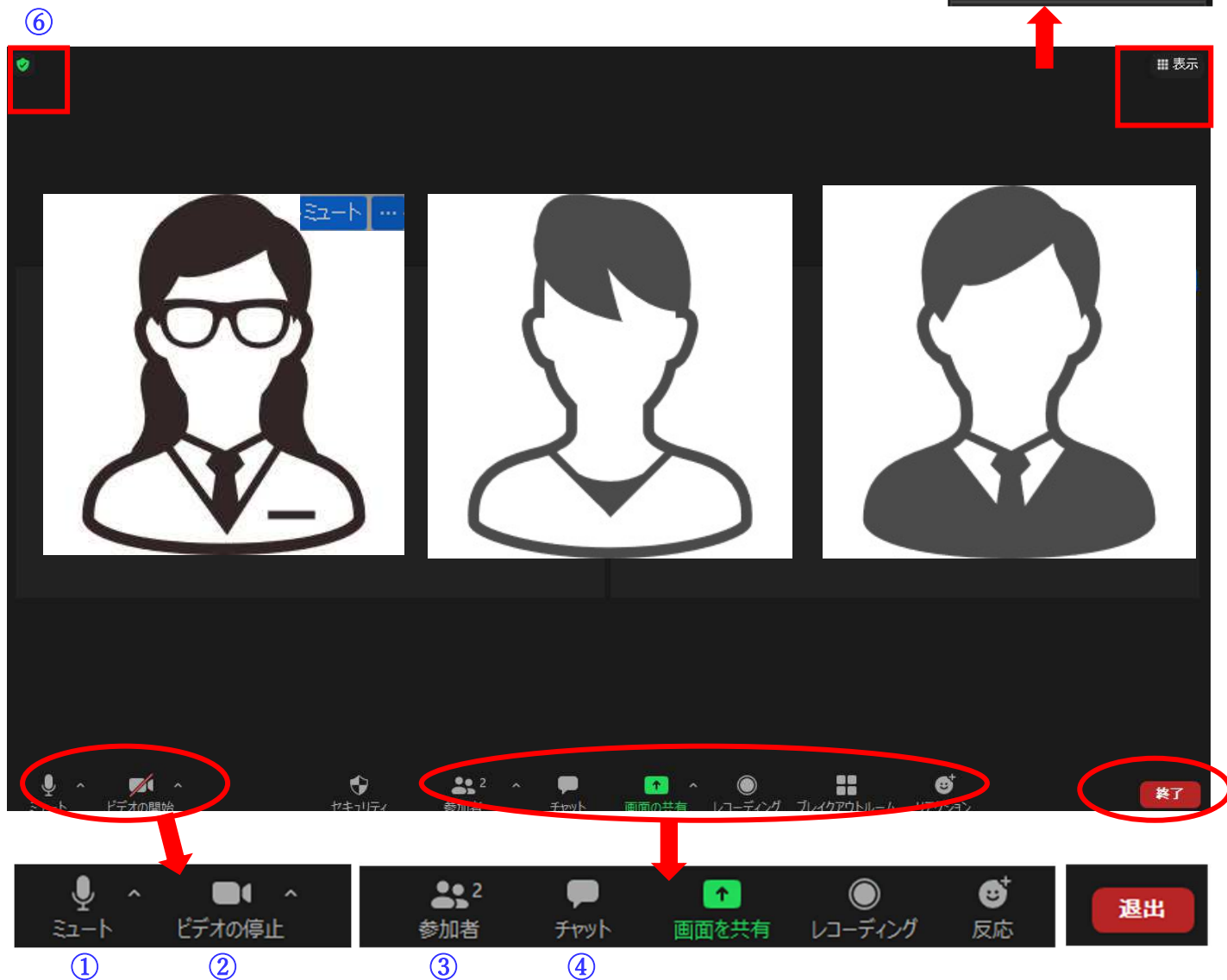
名前の変更



- ◇ 表示は氏名（漢字）フルネームにしてください。（セッションによっては、グループ番号を頭につける指示がでているかと思います）
- ◇ ローマ字や所属名だと、個人が特定できません。（ローマ字表記の方がわりとおられます）

## 各種機能

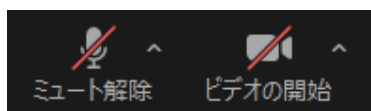
アイコンの説明は以下に記載の通りです。



①② 自身の音声、画像の ON/OFF を切り替えるアイコンです。

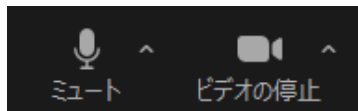
アイコンに斜線/が入った状態

=ビデオはオフ、音声はミュートの状態



アイコンに斜線/が入っていない状態

=どちらもオンの状態



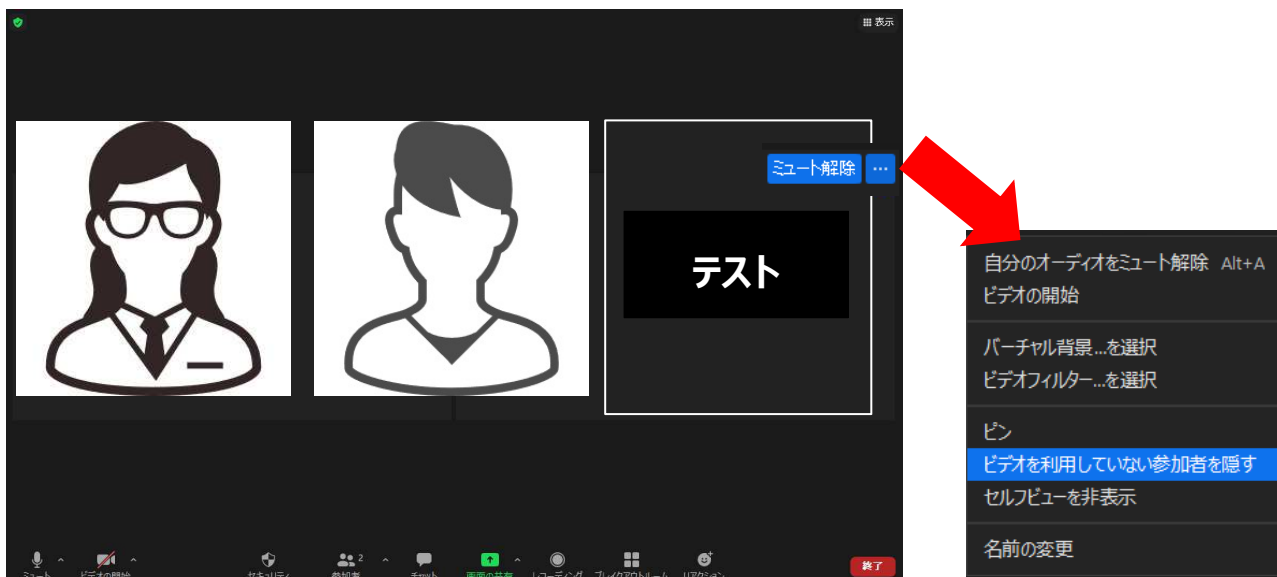
③ 参加者：ミーティングルームに参加している人数を確認できる。

④ チャット：参加者に対して文章を送ることができます。

⑤ ご自身のパソコンでの見え方を切り替えられるアイコンです。

- ◇ 発言時以外はマイクをミュートにしてください。
- ◇ マナーを守って、セミナーに参加してください。

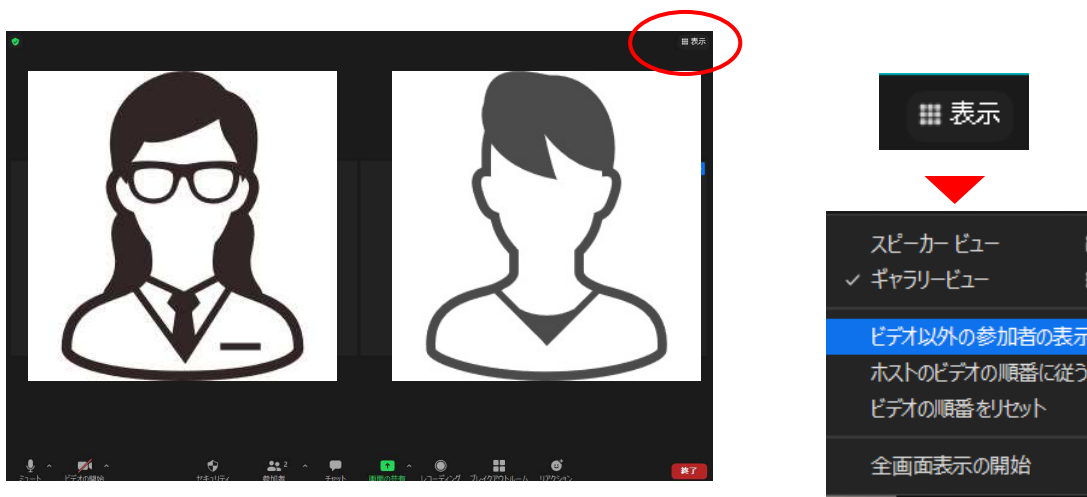
## ギャラリービューの見え方



参加者全員を映します。ビデオパネルが全員同じ大きさに表示されます。  
画像をオフにしている場合は、名前のみが表示されます。

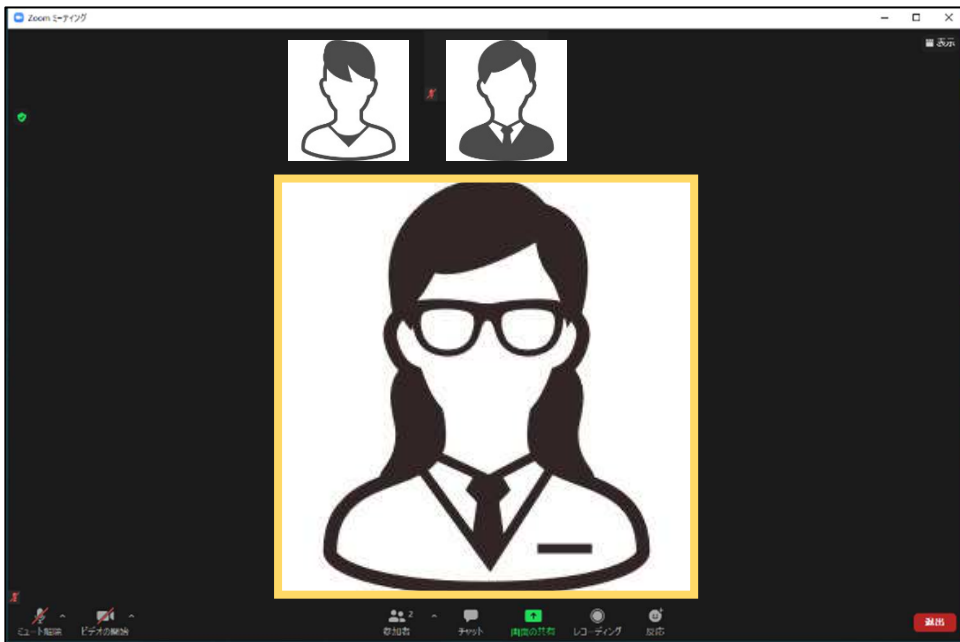
## 画像をオフにしている参加者を非表示にしたい場合

より、「ビデオを利用していない参加者を隠す」を選択してください。カメラをオフにしている参加者が画面上から消えます。



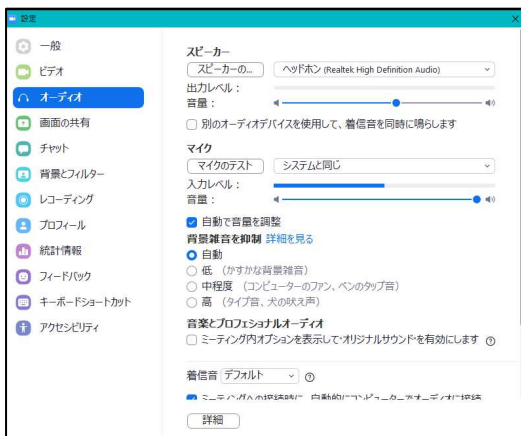
表示→「ビデオ以外の参加者の表示」を選択すると、ビデオオフの参加者も表示されます。

## スピーカービューの見え方



話している人のビデオパネルが大きくなります。

## ⑥ 情報と設定：ミーティングルーム名や URL 等の確認、詳細な設定を確認。





## トラブルシューティング

### 他の参加者の声が聞こえない

パソコン自体のスピーカーが消音（ミュート）になっていないか、確認して、音が出る設定に変更してください。

パソコンと Bluetooth のイヤホンやスピーカーとペアリングしている場合、音が Bluetooth の機器に飛んでいるケースがあります。



ミュートになっている場合



ミュート解除の場合

(※上記は Windows の設定です。)

### 自分の声が届かない

パソコン本体のマイクではなく、外部マイク（マイク付きヘッドホン）をしている場合、外部マイクが選択されているか確認してください。ヘッドホンを装着しているのに、スピーカーをパソコン本体に設定している場合は、相手の声が聞こえません。（自分の声も自分に届きません）



## 注意事項

- セミナー当日の機器や、Zoom のトラブルなどについては、サポートできませんのでご了承ください。
- **事前に音声やカメラのテストを必ず実施いただきますようお願いいたします。Zoom の公式サイトでテストミーティングに参加できますので、こちらで事前テストをお願いいたします。セミナー参加時と同じ環境でテストしてください。**

<http://zoom.us/test>

- Zoom に入室するときは、参加者はミュート設定としています。発言するときはマイクをオンにしてください。
- 基本的には、参加者はミュート設定のまま、講義を受けてください。